RULES OF PARTICIPATION AND CANCELLATION CONDITIONS CANCELLATION 60 DAYS

1. The organizer of the trip is Rek Travel Services LLC located at 5827 W. Irving Park Road in Chicago, Illinois 60634.

2. Your reservation can only be confirmed after a $1000.00 to$3,000.00 (U.S.) deposit has been received. It is based on the trip and is subject to change.

3. Airline tickets must be paid no later than 60 days prior to departure. Cost of airline tickets are non-refundable. The balance is due 30 days prior to departure

4. Payments can be made via the following form:

- ZELLE (jerry@rektravel.com);
- Check mailed to our office
- A picture of the front of the check sent via text message to 773-777-7733 or email to info@rektravel.com (Please make the check out to Rek Travel Services LLC and make sure the entire check is clear and visible)
- Cash payment at the office

5. We do accept credit card payments. Credit cards processing fee is 4% of the transaction amount. (CC authorization form is required).

6. At the time of reserving a trip, the customer is responsible for providing us with a copy of a valid passport and all necessary enrollment documents included full surname, first and middle name (if applicable), date of birth. Please keep in mind that certain countries require that the passport's expiration date is not later than 6 months from the time of departure.

7. At the customer's request, we can change the personal data on the airline ticket. The customer will be responsible for any associated fees charged by the airline.

8. The customer is responsible for becoming familiar with the itinerary, times and dates what is included in the price of the trip and additional fees.

9. The customer is responsible for being on time, late arrivals or a no shows are non-refundable

10. Seating is assigned based on the booking order

11. Cancellations are required to be submitted in writing. You can submit your cancelation via email (info@rektravel.com), text message (773-777-7733) or Facebook Messenger

12. Cancellation 60 or more days prior to departure; 100% Refund. Cost of airline tickets are non-refundable. Clients will receive credit from the airline to be utilized on future trips

13. Cancellation less than 60 days is as follows:

- Cancellation 59-30 days prior to departure, 75% Refund
- Cancellation 29-14 days prior to departure, 50% Refund
- Cancellation less than 14 days prior to departure, no refund will be issued.

14. Rek Travel Services LLC is not responsible for any personal belongings left behind, left unsupervised or lost.

15. The program is a framework. Program points may change.

16. Rek Travel Services LLC reserves the right to change the itinerary, if the changes are due to unforeseen circumstances such as weather conditions, natural catastrophes and/ or any hazards that may potentially harm the members of our trip.

17. Rek Travel Services LLC reserves the right to cancel a trip due to inadequate number of registered travelers. If this shall occur, we offer a full refund that you will receive within 30- 45 days from the time of cancellation or you may choose to receive credit towards the alternative date or a different trip

18. Rek Travel Services LLC reserves the right to photograph and/ or record videos of our customers in public places during the trip without the client's consent. These materials will be used for promotional purposes.

19. The price of the trip does not include medical and/ or travel insurance. We recommend that our travel participants obtain medical and travel insurance which may cover the costs of medical emergencies, cancellations, travel delays and changes in the itinerary.

20. During the trip, we ask that you follow the guidance of our tour guide (s) and tour assistant(s) to ensure the safety and comfort of the trip members. Our tour guides and assistants are official representatives of our firm. Failure to adhere to these rules may result in termination from the trip.

21. Rek Travel Services LLC reserves the right to refuse service to customers for no reason

22. Rek Travel Services LLC reserves the right to change the terms &conditions of the Company Policies/ Regulations

23. Any individual needs or concerns should be reported to the tour guide and/or assistant during the trip. If you have any comments after your travel, please send them via email to info@rektravel.com. We appreciate all of your comments and suggestions, to make your travel experience with Rek Travel Services LLC a safe and positive experience.

Thank you in advance for your cooperation and enjoy your travels with us!

ZASADY UCZESTNICTWA I WARUNKI REZYGNACJI 60 Dni

1. Organizatorem wycieczki jest Biuro Podroży REK TRAVEL SERVICES LLC z siedziba w Chicago, mieszczące się pod adresem: 5827 W Irving Park Rd, Chicago, IL 60634.

2. Rezerwacja miejsca na wycieczce potwierdzona jest tylko po wpłaceniu depozytu w wysokości $1000- $3000. Wysokość depozytu uwarunkowana jest kosztem wyjazdu i podlega zmiana.

3. Bilety lotnicze, o ile program wycieczki tego wymaga, musza być opłacone nie później niż na 60 dni przed wylotem. Koszt opłaconych biletów lotniczych jest bezzwrotny. Termin dopłat upływa 30 dni przed wyjazdem

4. Rezerwacji wycieczki można dokonać wysyłając depozyt poprzez portal ZELLE (jerry@rektravel.com), wysyłając czek (poczta lub droga elektroniczna - SMS-em (773-777-7733) lub na adres emailowy biura: info@rektravel.com) lub płacąc w biurze – gotówka.

5. Płatność karta kredytowej jest możliwa po wypełnieniu autoryzacji kartu kredytowej. Oplata za użycie kart kredytowej to 4% od kwoty transakcji.

6. Przy zapisie na wycieczkę Klient zobowiazany jest do dostarczenia kopii waznego dokumentu podróznego (np. prawo jazdy lub paszport) zawierajacego dane osobowe. Niektóre kraje wymagaja, aby paszport byl wazny co najmniej 6 miesiecy od daty przekroczenia granicy.

7. Na zyczenie Klienta mozliwa jest zmiana danych osobowych na bilecie, wówczas koszty manipulacyjne ponosi Klient zgodnie z taryfa instytucji wystawiajacej bilet (linie lotnicze).

8. Klient zobowiazany jest do zapoznania sie z programem wycieczki, swiadczeniami (koszty dodatkowe, bilety wstepu, itp.) warunkami rezygnacji oraz sprawdzenia terminu, godziny i miejsca wyjazdu.

9. Klient ponosi pelna odpowiedzialnosc za spóznienie lub niestawienie sie na czas w miejscu zbiórki. Obie sytuacje skutkuja utrata wplaconej kwoty.

10. Miejsca w autokarze lub busie przydzielane sa wedlug kolejnosci zgloszen.

11. Rezygnacje z wycieczki przyjmowane sa tylko w formie pisemnej. Prosimy o wyslanie wiadomosci o rezygnacji z wycieczki emailem (info@rektravel.com), SMS-em (773-777-7733) lub poprzez Messenger.

12. Rezygnacja otrzymana w terminie 60 i wiecej dni gwarantuje zwrot calej wplaconej kwoty z potraceniem kosztu biletu lotniczego. Koszt zakupionego biletu lotniczego pozostaje w formie kredytu imiennego w liniach lotniczych do wykorzystania przez Klienta.

13. Rezygnacja otrzymana w terminie krótszym niz 60 dni podlega nastepujacym potraceniom:

- 59-30 dni przed wyjazdem: utrata 25% wpłaconej kwoty
- 29 - 14 dni przed wyjazdem: utrata 50% wplaconej kwoty

- Ponizej 14 dni przed wyjazdem: utrata 100% wplaconej kwoty

14. Biuro Podrozy REK TRAVEL SERVICES LLC nie ponosi odpowiedzialnosci za mienie zagubione lub pozostawione bez nadzoru w trakcie wycieczki.

15. Program wycieczki jest ramowy (orientacyjny), a kolejnosc realizacji poszczególnych punktów programu wycieczki moze ulec zmianie.

16. Biuro Podrozy REK TRAVEL SERVICES LLC zastrzega sobie prawo do zmian w programie wycieczki, gdy zmiany te wynikaja z przyczyn od biura niezaleznych, jak zle warunki pogodowe, katastrofy naturalne, warunki zagradzajace zyciu lub zdrowiu uczestników, itp.

17. Biuro Podrozy REK TRAVEL SERVICES LLC zastrzega sobie prawo do anulowania wycieczki ze wzgledu na brak minimalnej liczby uczestników. W takim przypadku klient otrzyma zwrot wplaconej kwoty w okresie 30-45 dni lub zostanie mu/jej zaproponowany alternatywny termin lub inny wyjazd.

18. Biuro podrozy REK TRAVEL SERVICES LLC zastrzega sobie prawo do fotografowania i/lub nagrywania Klientów w miejscach publicznych podczas trwania wycieczki celem reklamowania i promocji naszych uslug bez dodatkowej zgody Klientów.

19. Biuro Podrozy REK TRAVEL SERVICES LLC rekomenduje zakupienie ubezpieczenia turystycznego obejmujacego koszty leczenia w razie choroby, wypadków i nieszczesliwych zdarzen i/lub zniszczenia badz zgubienia bagazu. Wiecej informacji na ten temat mozna uzyskac w biurze REK TRAVEL.

20. Podczas wycieczki prosimy o dostosowanie sie do uwag i zalecen przewodnika/pilota. Jest on/ona pelnoprawnym przedstawicielem biura. Niestosowanie sie do polecen moze skutkować natychmiastowym usunięciem z wycieczki.

21. Biuro REK TRAVEL SERVICES LLC zastrzega sobie prawo odmowy obsługi klienta.

22. Biuro Rek Travel Services LLC zastrzega sobie prawo zmiany warunków kontraktu

23. Wszelkie reklamacje i/lub bieżące potrzeby należy zgłaszać do przewodnika/pilota w trakcie trwania wycieczki lub bezpośrednio po jej zakończeniu na adres info@rektravel.com.

Wszystkie uwagi są dla nas cenne abyśmy mogli jak najszybciej zareagować i usprawnić nasze usługi. Z góry dziękujemy.